

Algemene voorwaarden MenO

Algemene bepalingen

Artikel 1. Status en toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden worden geacht integraal deel uit te maken van iedere overeenkomst tussen u als opdrachtgever en MenO, als opdrachtnemer, gezamenlijk te noemen 'partijen'. Van de algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

Deze algemene voorwaarden prevaleren boven mogelijke door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, tenzij laatstgenoemde voorwaarden een aanvulling vormen en naar de tekst en strekking niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden.

Bepalingen rondom door ons bureau uitgebrachte offertes

Artikel 2. Totstandkoming van de opdracht (overeenkomst)

De overeenkomst tussen u en MenO, de opdracht, komt tot stand door acceptatie van de offerte. De acceptatie kan mondeling plaatsvinden en blijken uit een feitelijke uitvoering van de werkzaamheden in aansluiting op de aanbieding van de offerte. Bij voorkeur vindt acceptatie plaats door ondertekening voor akkoord van de kopie van de offerte.

Onder een opdracht wordt verstaan een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW waarbij de ene partij, de opdrachtnemer, dat wil zeggen MenO, zich jegens de andere partij, dat wil zeggen u als opdrachtgever, verbindt activiteiten te (doen) verrichten.

Bepalingen rondom het door MenO te leveren resultaat in het kader van de opdracht

Artikel 3. Aard van de verplichtingen

Hoewel in de offerte bij voorkeur een te bereiken resultaat wordt gedefinieerd, is de aard van de verplichting van MenO, tenzij expliciet anders is overeengekomen, een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Eén en ander hangt samen met het feit dat het realiseren van het resultaat in belangrijke mate mede afhankelijk is van het samenspel tussen u en MenO.

Partijen verplichten zich wederzijds tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht uit enige bron hebben verkregen. Daaronder valt alle vertrouwelijke informatie omtrent de activiteiten van opdrachtgever, de daarmee gelieerde ondernemingen en vertrouwelijke informatie verstrekt door MenO. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die haar ter kennis is gekomen uit hoofde van de opdracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

Bepalingen rondom de voorwaarden in het kader van de opdracht

Artikel 4. Positie van opdrachtgever en MenO

MenO staat als opdrachtnemer in voor het toereikend zijn van de kwalificaties (kwaliteiten en bekwaamheden) van diegenen die de opdracht (doen) uitvoeren.

MenO is gerechtigd (een deel van) haar werkzaamheden onder haar verantwoordelijkheid dan wel regie door derden te doen uitvoeren.

MenO zal bij de uitvoering van de haar opgedragen werkzaamheden en de selectie van de hierboven bedoelde derden, de zorg van een goede opdrachtnemer in acht nemen.

Opdrachtgever én MenO stellen vast dat er noch formeel noch feitelijk sprake is van een gezagsverhouding binnen de werkrelatie. De opdrachtgever bepaalt door middel van de opdracht aan welk resultaat door MenO gewerkt dient te worden c.q. dient te worden bijgedragen. De MenO bepaalt met betrekking tot de feitelijke uitvoering van de opdracht zelf, mede met inachtneming van door opdrachtgever van MenO gevraagde deskundigheid en onafhankelijke oordeelsvorming, de wijze van uitvoering.

Het voorgaande laat onverlet dat opdrachtgever MenO informeert over de binnen de onderneming geldende regels, voorschriften, procedures, etc. teneinde een goede uitvoering van de activiteiten in het kader van de opdracht mede mogelijk te maken. Eén en ander in het bijzonder inhoudende, indien van toepassing, een instructie met betrekking tot veiligheid.

De opdrachtgever (en/of daarmee gelieerde onderneming(en)) verplicht(en) zich om gedurende de duur van de opdracht en gedurende een periode van één jaar na het einde van de opdracht geen directe of indirecte contractuele relatie, hoe ook genaamd aan te (doen) gaan met de consultant(s) van opdrachtnemer.

Artikel 5. Faciliteiten i.v.m. de tenuitvoerlegging van de opdracht

Wij verzoeken u om aan MenO, voor dat deel van de opdracht dat in uw onderneming wordt uitgevoerd, de geëigende faciliteiten ter beschikking te stellen (bestaande uit in beginsel een werkruimte, toegang tot de technische faciliteiten, etc.).

Tevens verzoeken wij als MenO u ons toegang tot de voor de tenuitvoerlegging van de opdracht benodigde bescheiden, gegevens, personen, systemen, etc. te verschaffen.

Voor dat deel van de opdracht dat buiten uw onderneming wordt uitgevoerd, zullen de consultants van MenO gebruik maken van eigen faciliteiten ter zake.

Artikel 6. Wijziging, intrekking en teruggeven van de opdracht

De opdracht zal formeel worden gewijzigd indien er in de feitelijke uitvoering een wezenlijke wijziging wordt aangebracht in het karakter, de aard, de inhoud of de omvang van de (oorspronkelijke) opdracht.

U hebt in beginsel het recht een al verstrekte opdracht te allen tijde in te trekken of de specificatie daarvan te wijzigen. In een dergelijke situatie zal de bestaande overeenkomst worden beëindigd of herzien in het verlengde van daartoe strekkend overleg door middel van een door beide partijen ondertekende verklaring. Het al in rekening gebrachte voorschotbedrag alsook die opdrachtkosten die het voorschotbedrag overstijgen en waarvoor de werkzaamheden reeds zijn uitgevoerd blijven onverkort verschuldigd.

MenO is gerechtigd de opdracht terug te geven indien MenO van oordeel dat een (verdere) uitvoering van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd op grond van (niet uitputtend): een ernstig verschil van mening omtrent de wijze van uitvoering van de opdracht, er druk op MenO wordt uitgeoefend om in het handelen af te wijken van de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen

van ethische-, financiële, juridische, fiscale en/of sociaal-economische aard en in geval van gebleken onverenigbaarheid van karakters.

Verhinderung in de uitvoering van de opdracht door de voorziene consultant w.o. verhindering door arbeidsongeschiktheid

Artikel 7. Verhinderung in de uitvoering van de opdracht door de voorziene consultant

In onvoorziene situaties kan het zijn dat de voorziene medewerker, zijnde die medewerker die in de offerte is genoemd als degene die de opdracht in beginsel namens MenO zal uitvoeren, de (verdere) uitvoering van de activiteiten binnen de opdracht niet realiseert. Het betreft die situaties waarbij zich onvoorziene situaties voordoen (bijvoorbeeld ziekte, onvoorziene omstandigheden binnen lopende opdrachten bij andere opdrachtgevers, etc.) en die situaties waarbij er van de zijde van MenO wordt geoordeeld dat een andere medewerker zich voor de betreffende werkzaamheden beter kwalificeert. In een dergelijke situatie zal MenO BV een andere consultant voordragen met vergelijkbare dan wel betere kwalificaties teneinde in goed overleg met u tot een goede uitvoering van de opdracht te komen.

In geval van verhindering van de consultant, meer in het bijzonder in geval van ziekte/(arbeids-)ongeschiktheid van de consultant, gedurende de opdracht zal dat per ommegaande aan u worden gemeld; in goed overleg met u zullen wij als MenO ons inspannen om voor een adequate vervanging van de medewerker zorg te dragen. Helaas kan een dergelijke vervanging per direct niet worden gegarandeerd.

Financiële bepalingen

Artikel 8. Tarief, tariefaanpassingen, voorschot en opdrachtkosten

Voorafgaand aan het begin van een opdracht wordt een afspraak gemaakt met betrekking tot een uur c.q. dagdeeltarief (zijnde 4 uur) en andersoortige kosten w.o. kosten derden, materiaalkosten, zo mogelijk het aantal kilometers en kilometervergoeding (reiskosten) en verblijfkosten. Reistijd wordt alleen gerekend indien dat in de offerte expliciet is overeengekomen. In geval reistijd wordt gerekend geldt als norm (ongeacht de werkelijke reistijd) één uur per 80 km en een vergoeding ter hoogte van 30% van het overeengekomen uurtarief.

Kosten verbonden aan het voeren van een intake of oriëntatiegesprek en het uitbrengen van een offerte worden niet in rekening gebracht tenzij daarvoor nadere en meer specifieke gesprekken en/of onderzoeken nodig zijn. In een dergelijke situatie zal met u worden overlegd welke vergoeding redelijke en billijk lijkt.

MenO is tenminste jaarlijks gerechtigd de overeengekomen en geldende tarieven aan te passen. MenO zal de voorgenomen tariefsaanpassing tenminste 30 dagen voorafgaand aan de ingang daarvan schriftelijk melden.

Artikel 9. Facturering en betaling

Opdrachtnemer factureert maandelijks tenzij in de offerte anders is overeengekomen.

De factuur vermeldt de periode waarop de factuur betrekking heeft, degene(n) die de werkzaamheden heeft (hebben) uitgevoerd, het overeengekomen tarief, het feit of het een voorschot betreft, de uitgevoerde werkzaamheden in aantal uren en andersoortige kosten w.o. kosten derden, materiaalkosten en aantal kilometers en overeengekomen kilometervergoeding (reiskosten). Er wordt geen specificatie opgenomen van de werkzaamheden tenzij een en ander expliciet wordt gewenst door de opdrachtgever.

In verband met aanloopkosten en voorfinanciering van bepaalde opdrachtkosten kan bij aanvang van de opdracht een voorschot in rekening worden gebracht. Het voorschot wordt dan verrekend met de kosten die over de eerstvolgende termijnen in rekening worden gebracht.

De facturen van MenO dienen, zonder recht uwerzijds op compensatie, onder welke rechtstitel dan ook, binnen 15 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Eventuele bezwaren met betrekking tot de facturering dient u binnen 8 dagen na factuurdatum aan MenO kenbaar te maken.

Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever na verloop van de betalingstermijn van 15 dagen wettelijke rente verschuldigd.

Indien MenO genoodzaakt is haar vordering op de opdrachtgever ter incasso uit handen te geven, is de opdrachtgever de volledige kosten van inning, zowel in als buiten rechte, verschuldigd.

MenO is gerechtigd de (verdere) werkzaamheden op te schorten zolang de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting jegens MenO voldoet.

Bepalingen met betrekking tot aansprakelijkheid

Artikel 10. Aansprakelijkheid van MenO als opdrachtnemer ten opzichte van u

MenO is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit handelen en/of verondersteld nalaten (waaronder zogenaamde beroepsfouten) van de consultant en toegebracht aan uw/de onderneming en/of derden uitgezonderd een aansprakelijkstelling voor die schade welke door een verzekering van MenO wordt gedekt.

Voor zover krachtens een voornoemde verzekering om wat voor reden ook geen uitkering plaats mocht vinden, is iedere aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het door MenO in de betreffende opdracht in rekening gebrachte bedrag.

Slotbepalingen

Artikel 11. Afwijkingen

Afwijkingen van het in deze algemene voorwaarden gestelde zijn slechts rechtsgeldig wanneer die afwijkingen schriftelijk zijn opgenomen in de offerte/overeenkomst waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen u en MenO als opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten tussen u en MenO als opdrachtnemer zal MenO trachten in goed overleg tot een oplossing te komen. Indien het de partijen niet lukt om tot overeenstemming te komen, zal de kwestie worden voorgelegd aan de kantonrecht te 's-Hertogenbosch.

(Opgesteld februari 2012)